



## Formulaire de prise en charge de supports magnétiques pour tentative de récupération de données

Réf : BondeCommande-RecuperationdeDonnees.odt

Vous allez procéder à l'envoi de votre ou vos supports magnétiques auprès de la société ALBATROS INFORMATIQUE SARL située à CARQUEFOU (NANTES). Merci d'imprimer, puis de compléter l'intégralité de ce formulaire. Toute demande incomplète pourrait se voir refusée par ALBATROS INFORMATIQUE. L'expédition de vos supports doit se faire en **recommandé avec accusé de réception** à l'adresse : **ALBATROS INFORMATIQUE SARL - Immeuble La Rotonde - Bur 17 - 23 Rue de Bel Air - 44470 CARQUEFOU**. Tout les supports non expédiés selon ce mode se verront refusés pour traitement.

### Etape 1 : Complétez vos coordonnées

Société :

Civilité : Mr - Mme - Mlle (rayer la mention inutile)

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

VILLE

Email (obligatoire) :

Téléphone (obligatoire) :

### Etape 2 : Présentation des tarifs

Prise en charge : 50 € H.T. (pour l'ensemble des supports)

Traitements :

Volume de données récupérées	Prix Hors Taxes en euros
<= 256 Mo	+ 75 € H.T.
> 256 Mo et <=512 Mo	+ 100 € H.T.
> 512 Mo et <=1 Go	+ 150 € H.T.
> 1 Go et <=2 Go	+ 175 € H.T.
> 2 Go et <=4 Go	+ 200€ H.T.
> 4 Go	Nous consulter par téléphone au 06 11 18 73 23 ou par mail <a href="mailto:contact@albatros-info.fr">contact@albatros-info.fr</a>

Exemple de facturation :

Volumes récupérés :	140 Méga Octets (Mo)
Prise en charge :	50 € H.T.
Traitement :	75 € H.T.
Total H.T. :	125 € H.T.
TVA (19,6%) :	24,50 €
Total à payer :	149,50 €



Formulaire de prise en charge de supports magnétiques pour tentative de récupération de données

Réf : BondeCommande-RecuperationdeDonnees.odt

**Etape 3 : Types des supports et quantités expédiés**

Types	Indiquer ici leur quantité
Carte SD :	_____
Carte CF :	_____
Carte MiniSD :	_____
_____ :	_____

**Date et signature(1)**

faire précéder de la mention : « **bon pour accord** »

**(1) Votre signature sur ce bon de commande indique que vous acceptez, sans réserves, nos conditions générales de ventes de ce service (Voir page numéroté 3/3 de ce formulaire).**



## Formulaire de prise en charge de supports magnétiques pour tentative de récupération de données

Réf : BondeCommande-  
RecuperationdeDonnees.odt

### Conditions générales de ventes

#### 1. Prise en charge du (des) support(s)

La société ALBATROS INFORMATIQUE ne prend en charge que les supports expédiés en recommandé, avec accusé de réception. Tout support non expédié suivant ce mode ne sera pas accepté en traitement. Le volume de données récupéré par nos outils est dépendant de ses capacités d'analyse. En aucun cas vous ne pourrez être facturés pour un ou plusieurs éléments distincts parmi le volume global récupéré à partir du support original. Le traitement est opéré en deux passages. La facture portera toujours sur le plus gros volume récupérés des deux passages de nos outils. Si vous souhaitez récupérer des éléments distincts et spécifiés lors de votre commande, la facture portera alors sur la capacité officielle du support fourni pour la récupération de données et non sur le volume récupéré. Le support final de sauvegarde des données récupérées, comportera toujours les répertoires nommés respectivement « Passe\_1 » et « Passe\_2 » si les deux passages donnent des résultats différents. Sinon un seul répertoire nommé « Passe\_2 » quand les deux passages donnent un résultat similaire.

#### 2. Sécurité des données

Les données récupérées sont transférées sur un support type CDROM ou DVDROM selon les capacités. Après transferts, les données finales récupérées sont détruites de manière irrécupérable de nos installations ayant servi au traitement, 20 jours après expédition des supports de sauvegarde à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Ceci est entrepris afin de palier à une défaillance possible des services de transports. Toute demande de réexpédition au delà de ce délai de 20 jours sera impossible du fait de la destruction systématique des données récupérées.

#### 3. Données récupérées jugées illégales

Le traitement de récupération est exécuté manuellement par un personnel de la société ALBATROS INFORMATIQUE, ce qui implique que ce dit « personnel » consulte librement le contenu des données récupérées mais soumis bien entendu au secret professionnel. Si ce « personnel » constate néanmoins de son propre fait, étant donné son activité, un contenu illicite notamment au vue des clichés photographique (tous actes de photographie non tolérés par les lois françaises), le traitement sera immédiatement stoppé, et le support sera confié au tribunal de grande instance de NANTES, sans action préventive auprès du client, propriétaire du support.

#### 4. Temps de traitement

La société ALBATROS INFORMATIQUE n'est soumise à aucun délai en matière de récupération de donnée. Néanmoins elle s'appliquera, fonction des disponibilités du personnel, à exécuter le traitement de récupération de données, dans les meilleurs délais.

#### 5. Réexpédition

Le support original accompagné des supports de sauvegarde sont expédiés systématiquement en recommandé, avec accusé de réception et assuré à hauteur du prix des supports originaux, au cours du marché, à la date d'expédition. Toute perte de support durant le transport sera directement imputable au transporteur. En aucun cas la société ALBATROS INFORMATIQUE ne pourra être poursuivie pour demande de dommages et intérêts, liée à la perte des supports (voir le paragraphe sécurité des données). Durant les 20 jours suivant la première expédition des supports de sauvegarde, vous pouvez demander la création de nouveaux supports auprès de la société ALBATROS INFORMATIQUE. Dans ce cas vous serez facturé pour le prix d'un transport en recommandé avec accusé de réception et pour le prix de chaque support nécessaire au transfert, au prix de 10 € H.T. l'unité de sauvegarde optique.

#### 6. Type des supports de sauvegarde

Les supports de sauvegarde sont des supports optiques de type standard, et adaptés selon les volumes de données récupérées. Nous nous appliquons à réduire les quantités de supports livrés, le standard optique étant aujourd'hui le DVDROM. Les volumes récupérés inférieurs à 800 Mo sont transférés sur support CDROM. Tout volume récupéré excédant 800 Mo (méga-octets) entraîne le transfert des données récupérées sur un support de type DVDROM. La société ALBATROS INFORMATIQUE ne peut être tenue responsable de la non disposition par le client d'un lecteur approprié à la lecture des supports de sauvegarde expédiés par ALBATROS INFORMATIQUE. Toute demande de segmentation de données sur support non approprié aux volumes récupérés seront facturés 1 heure supplémentaire au tarif en vigueur, à la date de commande, spécifié par la grille des tarifs généraux de la société ALBATROS INFORMATIQUE disponible sur notre site web (<http://www.albatros-info.fr>), ainsi que la quantité de supports nécessaire à la segmentation au prix de 10 € H.T. l'unité. Tout support expédié par ALBATROS INFORMATIQUE, jugé illisible par le client, seront mis à disposition sur un site web durant 48h00, en téléchargement sans aucun frais, dont l'adresse sera communiquée au client, et ce dans la limite technique des 20 jours suivant la première expédition (voir Sécurité des données).

#### 7. Altération des formats de données récupérées

Les données récupérées peuvent être altérées au niveau de leur format de données (descripteur d'images, etc...). Le but de notre service est de récupérer des données dans leur format natif. Cependant, du fait de l'altération possible de certains blocs physiques du support original, il se peut que certains fichiers soient altérés partiellement et que le rendu final ne soit pas à la hauteur des exigences du client. Le client ne pourra en aucun cas se retourner contre ALBATROS INFORMATIQUE pour le fait que certains blocs physiques n'aient pu être lus par notre matériel. Notre service est comme son nom l'indique un service de « tentative » de récupération de données.

#### 8. Tarifs de ce service

Les tarifs sont indiqués clairement dans le document intitulé « Formulaire de prise en charge de supports magnétiques pour tentative de récupération de données ». Toutefois si vous ne comprenez les termes de la tarification, veuillez contacter la société ALBATROS INFORMATIQUE. Nos tarifs comprennent le prix des support de sauvegarde et les frais d'expédition du support original préalablement transmis par le client, et des supports de sauvegarde contenant les données récupérées. Si la récupération de données n'entraîne aucun volume de données récupéré, la société ALBATROS INFORMATIQUE s'engage à retourner le support original au client sans aucun frais pour le client.